

朱徵钰

业务运营 | 项目运营 | AI 业务应用

杭州 | 15273275115 | 1355501412@qq.com | 微信: llyyff48

个人作品集: <https://zhiyuzhu.studio>



个人概述

法学本科，具备客户需求分析、业务流程梳理、项目推进与 AI 工具应用实践。曾参与婚姻家庭服务团队的客户支持、成交分析、案例库建设及流程优化，能够将复杂信息转化为结构化方法、标准化流程与可复用成果。

项目经历

高客单客户画像与支付意愿分析

客户洞察与商业分析

- 针对团队咨询成交率下降的问题，整理 30 余名成交客户的处境、行动动机、支付能力、预期利益及成交信息。
- 将访谈、录音和个案复盘中的定性信息拆分为统一字段，建立可供横向比较的客户分析主表。
- 区分客户需求强度、支付能力与支付意愿，在试算中识别循环论证问题并调整变量与判断口径。
- 形成客户画像、支付意愿判断框架及报价参考，用于客户初步判断、谈案复盘和报价讨论。

AI 辅助业务工作底座

流程设计与 AI 业务应用

- 针对案件材料、临时输入、任务提醒和业务成果分散的问题，梳理输入、案件、文件、任务、产出和周期提醒六类核心业务对象。
- 基于飞书多维表设计工作收件箱、案件主表、文件材料库、子任务表、产出推进表及周期任务表，统一信息入口与任务状态。
- 设计案例库生产与 Agent 状态治理机制，引入 dry-run、人工确认、执行日志和 checkpoint，降低自动化误写及任务中断风险。

学生组织与公益项目统筹

人员管理与资源协调

- 担任湘潭大学公益联盟部长，从 100 余名报名者中选拔约 30 名成员，负责成员培养、任务分配与项目推进。
- 组织社区儿童课堂，完成 100 余名志愿者面试并筛选约 50 人，对接 1 个街道和 3 个社区，累计服务约 200 名儿童。
- 参与统筹 15 人团队开展为期 1 个月的暑期支教，负责招生、课程分班和现场协调；相关项目获校级青年志愿服务项目大赛银奖。

工作经历

浙江泽大律师事务所 | 律师助理 2026.02—至今 | 杭州

业务支持与流程建设

- 参与婚姻家庭客户咨询与案件支持，梳理客户诉求、案件材料及关键问题，为律师判断和后续服务提供信息支持。
- 参与搭建案件资料处理流程、案件简报及案例模板，推动非结构化材料的标准化整理与复用。
- 使用 ChatGPT、Codex、飞书多维表和 GitHub 辅助资料处理、任务跟踪及版本管理。
- 对接团队律师及业务成员，推进需求确认、材料补充、进度同步与成果交付。

教育与研究

湘潭大学 | 法学本科 2022.09—2026.06

GPA 3.38 / 4.0 | 平均成绩 85

- 省级大学生创新创业项目负责人：统筹 6 人团队开展“大数据杀熟”算法歧视研究，负责研究规划、任务分工、政策与裁判文书分析，最终形成论文成果。

技能与证书

业务与办公：飞书多维表、Excel、Word、PowerPoint

AI 与协作：ChatGPT、Codex、GitHub

证书与荣誉：国家统一法律职业资格考试 A 证、CET-6、全国计算机等级考试二级、优秀学生干部、丙等奖学金